



**DC MEDICAL s.r.o.**, so sídlom: Myslavská 644/190/A, 040 16 Košice, IČO: 46 599 762, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 29900/V

## INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE DOTKNUTÉ OSOBY

### Článok I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Spoločnosť **DC MEDICAL s.r.o.**, so sídlom: Myslavská 644/190/A, 040 16 Košice, IČO: 46 599 762, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, odd.: Sro, vložka č.: 29900/V, je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v zdravotníckych zariadeniach ambulantnej zdravotnej starostlivosti v rozsahu podľa jej povolenia na prevádzkovanie zdravotníckych zariadení a v súlade s jej predmetom činností zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky (ďalej len „prevádzkovateľ“).
2. Tieto informácie o spracúvaní osobných údajov pre dotknuté osoby (ďalej len „**Informácie o spracúvaní osobných údajov**“) obsahujú podrobnosti o ochrane osobných údajov v súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon č. 18/2018 Z. z.**“).
3. Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

prevádzkovateľ:	<b>DC MEDICAL s.r.o.</b>
sídlo:	Myslavská 644/190/A, 040 16 Košice
IČO:	46 599 762
zápis v:	Obchodnom registri OS KE I, odd.: Sro, vložka č. 29900/V
telefónne číslo:	+421 948 798 537
4. Identifikačné a kontaktné údaje zodpovedného zástupcu prevádzkovateľa:

zodpovedná osoba:	Ing. Tímea Lukšová
e-mail ; telefónne číslo:	zodpovednaosoba@dcmedical.eu ; +421 948 798 537

### Článok II. VÝKLAD POJMOV

1. **Osobné údaje** sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „**dotknutá osoba**“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
2. **Spracúvanie** je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.
3. **Príjemca** je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú bez ohľadu na to, či je treťou stranou. Orgány verejnej moci, ktoré môžu prijať osobné údaje v rámci konkrétneho zisťovania v súlade s právom Únie alebo právom členského štátu sa



**DC MEDICAL s.r.o.**, so sídlom: Myslavská 644/190/A, 040 16 Košice, IČO: 46 599 762, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 29900/V

však nepovažujú za príjemcov; spracúvanie uvedených údajov uvedenými orgánmi verejnej moci sa uskutočňuje v súlade s uplatniteľnými pravidlami ochrany údajov v závislosti od účelov spracúvania.

4. **Súhlas dotknutej osoby** je akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým formou vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týka.
5. **Údaje týkajúce sa zdravia** sú osobné údaje týkajúce sa fyzického alebo duševného zdravia fyzickej osoby, vrátane údajov o poskytovaní služieb zdravotnej starostlivosti, ktorými sa odhaľujú informácie o jej zdravotnom stave.
6. **Profilovanie** je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.
7. **Zdravotná starostlivosť** je súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú zdravotnícki pracovníci, vrátane poskytovania liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín s cieľom predĺženia života fyzickej osoby, zvýšenia kvality jej života a zdravého vývoja budúcich generácií; zdravotná starostlivosť zahŕňa prevenciu, dispenzarizáciu, diagnostiku, liečbu, biomedicínsky výskum, ošetrovateľskú starostlivosť a pôrodnú asistenciu.
8. **Prevádzka** je niektorá zo zdravotníckych zariadení ambulantnej zdravotnej starostlivosti prevádzkovateľa (DERMACENTER, DENTALCENTER, PLASTICCENTER).
9. **Služba** je niektorá zo služieb ponúkaných prevádzkovateľom, ktoré spočívajú v poskytovaní zdravotnej starostlivosti, služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a nadštandardných služieb na základe zmluvy uzavretej s Klientom a ktoré Poskytovateľ vykonáva v rámci predmetu činností svojho podnikania zapísaných v Obchodnom registri SR. Prevádzkovateľ poskytuje zdravotnú starostlivosť pacientom osobne vo svojich prevádzkach, pacienti majú možnosť využiť služby zdravotnej starostlivosti poskytované aj na diaľku (tzv. telemedicína), v takom prípade sú pacienti služby poskytnuté prostredníctvom videohovoru.

### Článok III.

#### ÚČEL, PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV, KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV, PRÍJEMCA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. **Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti.**
  - 1.1 Tento účel zahŕňa: vedenie zdravotnej dokumentácie dotknutej osoby v súlade s príslušnými právnymi predpismi, vedenie evidencie pacientov, rezervovanie a objednávanie pacientov na konkrétne služby, informovanie pacientov o pokynoch pred a po poskytnutí služby a o možných rizikách a komplikáciách spojených so službou, informovanie pacientov o podmienkach uzatvorenia danej zmluvy a cenových podmienkach, videohovor s pacientmi pri poskytovaní telemedicíny. Prevádzkovateľ ukladá a spracúva osobné údaje prostredníctvom počítačového softvéru s označením „DC TELEMED“, ktorý používa na základe licencie od prevádzkovateľa tohto softvéru.
  - 1.2 Kategória a zoznam spracovaných údajov:
    - a) obvyklé osobné údaje – titul, meno, priezvisko, trvalé bydlisko, dátum narodenia, rodné číslo, e-mail, telefónne číslo, zdravotná poisťovňa, prípadne podobizeň a priestor, v ktorom sa dotknutá osoba nachádza,
    - b) osobitná kategória osobných údajov – údaje týkajúce sa zdravia (najmä zdravotné indikácie, ochorenia, aktuálne zdravotné problémy, tehotenstvo u žien, známe alergie, typ pleti, užívanie liekov a/alebo

vitamínových doplnkov, vykonané ošetrenie a dátum jeho výkonu, všetky údaje, ktoré sú súčasťou zdravotnej dokumentácie).

### 1.3 Právny základ spracúvania osobných údajov:

a) čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy a zároveň čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v zmysle:

- zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon č. 576/2004 Z. z.**“),
- zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon č. 578/2004 Z. z.**“),
- zákona č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon č. 153/2013 Z. z.**“),
- zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon č. 581/2004 Z. z.**“),
- zákona č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon č. 362/2011 Z. z.**“).

b) keďže za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti prevádzkovateľ spracúva aj osobné údaje týkajúce sa zdravia ako osobitnej kategórie osobných údajov, právnym základom je čl. 9 písm. h) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely preventívneho alebo pracovného lekárstva, posúdenia pracovnej spôsobilosti zamestnanca, lekárskej diagnózy, poskytovania zdravotnej alebo sociálnej starostlivosti alebo liečby, alebo riadenia systémov a služieb zdravotnej alebo sociálnej starostlivosti na základe práva Únie alebo práva členského štátu alebo podľa zmluvy so zdravotníckym pracovníkom, a podlieha podmienkam a zárukám uvedeným v čl. 9 ods. 3 GDPR.

1.4 Poskytovanie osobných údajov prevádzkovateľovi za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti je zákonnou požiadavkou, následkom neposkytnutia osobných údajov môže byť odmietnutie poskytnutia zdravotnej starostlivosti.

1.5 Príjemca a kategórie príjemcov osobných údajov: prevádzkovateľ, zdravotná poisťovňa dotknutej osoby, iní poskytovatelia zdravotnej starostlivosti poskytujúci zdravotnú starostlivosť dotknutej osobe, Národné centrum zdravotníckych informácií, osoby, ktoré sú oprávnené na prístup k osobným údajom podľa podmienok vymedzených príslušnými ustanoveniami zákona č. 576/2004 Z. z., zákona č. 578/2004 Z. z. a zákona č. 153/2013 Z. z., prevádzkovateľ softvéru s označením „*DC TELEMED*“ - spoločnosť DASKILOS INVESTMENTS LTD, sídlo: Efesou, 9, Paralimni, 5280, Famagusta, Cyprus, IČO: HE 412783, registrácia: Register obchodných spoločností vedený Oddelením registra spoločností a oficiálnych správco, Ministerstvom energetiky, obchodu, priemyslu a cestovného ruchu Cyperskej republiky.

1.6 Doba uchovávania osobných údajov: súlade s ustanovením § 22 ods. 2 zákona č. 576/2004 Z. z. sa zdravotná dokumentácia uchováva najmenej 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti osobe.

1.7 Prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácii.

## 2. **Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje za účelom priameho marketingu.**

2.1 Tento účel zahŕňa: zasielanie newsletterov a noviniek o tovaroch a službách dotknutej osobe formou SMS správy, e-mailom a poštou.

- 2.2 Kategória a zoznam spracovaných údajov: obvyklé osobné údaje – titul, meno, priezvisko, trvalé bydlisko, dátum narodenia, e-mail, telefónne číslo.
- 2.3 Právny základ spracúvania osobných údajov: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR- dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely.
- 2.4 Poskytovanie osobných údajov prevádzkovateľovi nepredstavuje zákonnú ani zmluvnú požiadavku a ani požiadavku, ktorá je potrebná na uzatvorenie zmluvy. Poskytovanie osobných údajov je dobrovoľné a dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť súhlas na spracúvanie osobných údajov. Následkom neposkytnutia súhlasu na spracúvanie osobných údajov je nemožnosť zasielania newsletterov a noviniek o tovaroch a službách dotknutej osobe.
- 2.5 Príjemca osobných údajov: prevádzkovateľ, spriaznené osoby, spoločnosť JUHAPHARM, s. r. o., sídlo: Myslavská 644/190/A, 040 16 Košice, IČO: 31 698 441, zmluvní partneri prevádzkovateľa, ktorí poskytujú pre prevádzkovateľa marketingové služby.
- 2.6 Doba uchovávania osobných údajov: najmenej 20 rokov odo dňa udelenia súhlasu dotknutej osoby.
- 2.7 Prevádzkovateľ uskutočňuje automatizované spracúvanie osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia určitých údajov na vyhodnocovanie, ktorými sú: vek, pohlavie, druh a čas vykonaného ošetrenia, cena ošetrenia. Na základe uvedených údajov následne dochádza ku zasielaniu newsletterov a noviniek o tovaroch a službách dotknutej osobe formou SMS správy, e-mailom a poštou.
- 2.8 Prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácii.
  
3. **Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje za účelom marketingovej prezentácie činnosti prevádzkovateľa.**
  - 3.1 Tento účel zahŕňa: vyhotovenie, spracúvanie a zverejnenie fotografií, obrazových a zvukových záznamov dotknutej osoby za účelom marketingovej prezentácie činností prevádzkovateľa na webových stránkach prevádzkovateľa, na facebookovom a instagramovom účte prevádzkovateľa, v časopisoch, brožúrach, letákoch a ďalších súvisiacich marketingových materiáloch.
  - 3.2 Kategória a zoznam spracovaných údajov: obvyklé osobné údaje – titul, meno, priezvisko, trvalé bydlisko, dátum narodenia, e-mail, telefónne číslo, fotografia.
  - 3.3 Právny základ spracúvania osobných údajov:
    - a) čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR - dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely, alebo
    - b) čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (ak dotknutá osoba uzatvára s prevádzkovateľom osobitnú dohodu za účelom marketingovej prezentácie činnosti prevádzkovateľa).
  - 3.4 Poskytovanie osobných údajov prevádzkovateľovi podľa bodu 6.3 písm. a) tohto článku nepredstavuje zákonnú ani zmluvnú požiadavku a ani požiadavku, ktorá je potrebná na uzatvorenie zmluvy. Poskytovanie osobných údajov je dobrovoľné a dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť súhlas na spracúvanie osobných údajov. Následkom neposkytnutia súhlasu na spracúvanie osobných údajov je nemožnosť poskytnutia odmeny zo strany prevádzkovateľa.  
Poskytovanie osobných údajov prevádzkovateľovi podľa bodu 6.3 písm. b) tohto článku predstavuje zmluvnú požiadavku alebo požiadavku, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, následkom neposkytnutia osobných údajov môže byť odmietnutie uzatvorenia príslušnej zmluvy.
  - 3.5 Príjemca osobných údajov: prevádzkovateľ, spriaznené osoby, spoločnosť JUHAPHARM, s. r. o., sídlo: Myslavská 644/190/A, 040 16 Košice, IČO: 31 698 441, spoločnosť Meta (Instagram a Facebook), zmluvní partneri prevádzkovateľa, ktorí poskytujú pre prevádzkovateľa marketingové služby.
  - 3.6 Doba uchovávania osobných údajov: najmenej 20 rokov odo dňa udelenia súhlasu dotknutej osoby alebo počas trvania zmluvného vzťahu.



**DC MEDICAL s.r.o.**, so sídlom: Myslavská 644/190/A, 040 16 Košice, IČO: 46 599 762, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 29900/V

- 3.7 Prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny, a to do Spojených štátov amerických spoločnosti Facebook a spoločnosti Instagram.
- 3.8 Udelením súhlasu na spracúvanie osobných údajov na daný účel dotknutá osoba vyjadrila súhlas s vyhotovením a použitím jej podobizne, obrazových snímok a obrazových a zvukových záznamov, ako súčasť práva na ochranu osobnosti podľa § 12 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“).
4. **Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje – záznam hovorov a četovej komunikácie za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti.**
- 4.1 Tento účel zahŕňa: zaznamenávanie hovorov dotknutej osoby na akúkoľvek zákaznícku linku prevádzkovateľa, ukladanie četovej komunikácie dotknutej osoby s prevádzkovateľom na webových stránkach prevádzkovateľa; prevádzkovateľ poskytuje výlučne zdravotnú starostlivosť, jeho webové stránky a zákaznícke linky sú preto určené pre pacientov, preto záznamy slúžia prevádzkovateľovi na účely riadneho poskytovania zdravotnej starostlivosti v súlade s právnymi predpismi a môžu byť súčasťou zdravotnej dokumentácie pacienta.
- 4.2 Kategória a zoznam spracovaných údajov: záznamy telefonických hovorov a četová komunikácia môžu obsahovať rôzne osobné údaje, ktoré nie je možné vopred presne vymedziť, medzi takéto údaje patria najmä:
- obvyklé osobné údaje – titul, meno, priezvisko, trvalé bydlisko, dátum narodenia, e-mail, telefónne číslo,
  - osobitná kategória osobných údajov – údaje týkajúce sa zdravia.
- 4.3 Právny základ spracúvania osobných údajov:
- čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy a zároveň čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v zmysle zákona č. 576/2004 Z. z., zákona č. 578/2004 Z. z., zákona č. 153/2013 Z. z., zákona č. 581/2004 Z. z., zákona č. 362/2011 Z. z.
  - keďže za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti prevádzkovateľ spracúva aj osobné údaje týkajúce sa zdravia ako osobitnej kategórie osobných údajov, právnym základom je čl. 9 písm. h) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely preventívneho alebo pracovného lekárstva, posúdenia pracovnej spôsobilosti zamestnanca, lekárskej diagnózy, poskytovania zdravotnej alebo sociálnej starostlivosti alebo liečby, alebo riadenia systémov a služieb zdravotnej alebo sociálnej starostlivosti na základe práva Únie alebo práva členského štátu alebo podľa zmluvy so zdravotníckym pracovníkom, a podlieha podmienkam a zárukám uvedeným v čl. 9 ods. 3 GDPR.
- 4.4 Poskytovanie osobných údajov prevádzkovateľovi je zákonnou a zmluvnou požiadavkou, následkom neposkytnutia osobných údajov môže byť odmietnutie poskytnutia zdravotnej starostlivosti prostredníctvom zákazníckej linky alebo četu, dotknutá osoba sa môže obrátiť na prevádzkovateľa napr. osobne na ktorejkoľvek prevádzke.
- 4.5 Príjemca osobných údajov: prevádzkovateľ; spoločnosť JUHAPHARM, s. r. o., sídlo: Myslavská 644/190/A, 040 16 Košice, IČO: 31 698 441, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, odd: Sro, vložka č.: 5369/V; spoločnosť MM MEDICAL s. r. o., sídlo: Myslavská 644/190/A, 040 16 Košice, IČO: 46 833 315, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, odd: Sro, vložka č.: 32517/V; spoločnosť DASKILOS INVESTMENTS LTD, sídlo: Efesou, 9, Paralimni, 5280, Famagusta, Cyprus, IČO: HE 412783, registrácia: Register obchodných spoločností vedený Oddelením registra spoločností a oficiálnych správcov, Ministerstvom energetiky, obchodu, priemyslu a cestovného ruchu Cyperskej republiky.
- 4.6 Doba uchovávania osobných údajov: najmenej 20 rokov od poskytnutia zdravotnej starostlivosti prostredníctvom hovoru alebo četu (zhodne s dobou uchovávania zdravotnej dokumentácie).



**DC MEDICAL s.r.o.**, so sídlom: Myslavská 644/190/A, 040 16 Košice, IČO: 46 599 762, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 29900/V

- 4.7 Prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácii.
5. **Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje za účelom vybavovania reklamácií na poskytnuté služby alebo tovary.**
- 5.1 Tento účel zahŕňa: prijímanie a vybavovanie reklamácií, vedenie evidencie reklamácií a ostatnej súvisiacej dokumentácie.
- 5.2 Kategória a zoznam spracovaných údajov: obvyklé osobné údaje – titul, meno, priezvisko, trvalé bydlisko, dátum narodenia, e-mail, telefónne číslo, údaje o zakúpenej službe alebo tovare, údaje o platbe.
- 5.3 Právny základ spracúvania osobných údajov: čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v zmysle Občianskeho zákonníka (povinnosti vyplývajúce zo zodpovednosti za vady) a zákona 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
- 5.4 Poskytovanie osobných údajov prevádzkovateľovi predstavuje zákonnú požiadavku, následkom neposkytnutia osobných údajov môže byť nemožnosť vybavenia reklamácie.
- 5.5 Príjemca osobných údajov: prevádzkovateľ.
- 5.6 Doba uchovávania osobných údajov: najmenej 20 rokov od vybavenia reklamácie.
- 5.7 Prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácii.
6. **Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje prostredníctvom kamerového informačného systému.**
- 6.1 K spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb kamerovým informačným systémom (ďalej len „KIS“) dochádza v priestoroch čakárne, chodby, ošetrovní, ambulancií, ako aj vo vonkajších priestoroch pred príslušnou prevádzkou prevádzkovateľa s výnimkou priestorov toaliet a miestností slúžiacich na prezliekanie a dennej miestnosti personálu (tzv. kuchynka).
- 6.2 Tento účel zahŕňa: monitorovanie priestorov prevádzkovateľa KIS, spracúva sa podobizeň dotknutých osôb, označenie monitorovaného priestoru, aktivity vykonávané v monitorovanom priestore, dátum a čas vykonávaných aktivít. Monitorovaním prevádzkovateľ sleduje ochranu zdravotnej dokumentácie, liekov, liečiv, psychotropných a toxických látok, sledovanie epidemiologického režimu.
- 6.3 Kategória a zoznam spracovaných údajov: vonkajšie vyobrazenie dotknutej osoby (videozáznam sa nespracúva na odvodenie osobitných kategórií údajov).
- 6.4 Právny základ spracúvania osobných údajov: čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa, a to:
- vedenie zdravotnej dokumentácie tak, aby nedošlo k jej poškodeniu, strate, zničeniu alebo zneužitiu v zmysle § 22 zákona č. 576/2004 Z. z.,
  - ochrana bezpečnosti a zdravia pri práci dotknutej osoby na pracovisku, kde je zvýšená miera epidemiologických a biologických rizík v súvislosti zmysle zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 355/2007 Z. z.“) a Nariadenia Vlády SR č. 83/2013 Z. z. o ochrane zdravia zamestnancov pred rizikami súvisiacimi s expozíciou biologickým faktorom pri práci,
  - ochrana zamestnancov pred rizikami súvisiacimi s expozíciou chemickým faktorom pri práci v zmysle zákona č. 355/2007 Z. z. a v súlade s Nariadením Vlády SR č. 355/2006 Z. z. o ochrane zamestnancov pred rizikami súvisiacimi s expozíciou chemickým faktorom pri práci,
  - zaistenie bezpečnosti v súvislosti s ochranou pred umelým laserovým žiarením v zmysle zákona č. 355/2007 Z. z. a v súlade s Nariadením Vlády SR č. 410/2007 Z. z. o minimálnych zdravotných a bezpečnostných požiadavkách na ochranu zamestnancov pred rizikami súvisiacimi s expozíciou umelému optickému žiareniu,



**DC MEDICAL s.r.o.**, so sídlom: Myslavská 644/190/A, 040 16 Košice, IČO: 46 599 762, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 29900/V

- prevencia a kontrola prenosných ochorení v prevádzkach prevádzkovateľa v zmysle zákona č. 355/2007 Z. z. a Vyhlášky Ministerstva zdravotníctva SR č. 585/2008 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti o prevencii a kontrole prenosných ochorení.
- 1.1 Poskytovanie osobných údajov prevádzkovateľovi je zákonnou požiadavkou. Následkom neposkytnutia osobných údajov môže byť odmietnutie poskytnutia zdravotnej starostlivosti alebo služieb prevádzkovateľom z dôvodu zachovania vyššie uvedených povinností prevádzkovateľa.
- 6.5 Príjemca osobných údajov: prevádzkovateľ.
- 6.6 Doba uchovávanía záznamu: najmenej 30 dní.
- 6.7 Prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácii.
- 7. **Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje za účelom elektronického podpisovania.**
- 7.1 Tento účel zahŕňa: podpisovanie dokumentov s použitím biometrických údajov dotknutej osoby t. j. elektronický podpis dokumentov, a to vrátane dokumentov, ktoré sú súčasťou zdravotnej dokumentácie.
- 7.2 Kategória a zoznam spracúvaných údajov:
  - a) obvyklé osobné údaje - titul, meno, priezvisko, trvalé bydlisko, dátum narodenia, e-mail, telefónne číslo,
  - b) osobitná kategória osobných údajov – biometrické údaje dotknutej osoby (elektronický podpis).
- 7.3 Právny základ spracúvania osobných údajov: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR- dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely a zároveň čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR – dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním osobitnej kategórie osobných údajov (biometrické údaje – elektronický podpis).
- 7.4 Poskytovanie osobných údajov prevádzkovateľovi nepredstavuje zákonnú ani zmluvnú požiadavku a ani požiadavku, ktorá je potrebná na uzatvorenie zmluvy. Poskytovanie osobných údajov je dobrovoľné a dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť súhlas na spracúvanie osobných údajov. Následkom neposkytnutia súhlasu na spracúvanie osobných údajov je nemožnosť podpisovania dokumentov v elektronickej podobe prostredníctvom elektronického podpisu.
- 7.5 Príjemca osobných údajov: prevádzkovateľ; spoločnosť JUHAPHARM, s. r. o., sídlo: Myslavská 644/190/A, 040 16 Košice, IČO: 31 698 441, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, odd: Sro, vložka č.: 5369/V; spoločnosť MM MEDICAL s. r. o., sídlo: Myslavská 644/190/A, 040 16 Košice, IČO: 46 833 315, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, odd: Sro, vložka č.: 32517/V; spoločnosť DASKILOS INVESTMENTS LTD, sídlo: Efesou, 9, Paralimni, 5280, Famagusta, Cyprus, IČO: HE 412783, registrácia: Register obchodných spoločností vedený Oddelením registra spoločností a oficiálnych správco, Ministerstvom energetiky, obchodu, priemyslu a cestovného ruchu Cyperskej republiky.
- 7.6 Doba uchovávanía osobných údajov: najmenej 20 rokov od udelenia súhlasu.
- 7.7 Prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácii.
- 7.8 Dotknutá osoba tiež udeľuje prevádzkovateľovi súhlas s tým, že forma vlastnoručného elektronického podpisu je považovaná za písomnú formu v zmysle § 40 ods. 4 Občianskeho zákonníka. Dotknutá osoba berie na vedomie, že prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek aj bez udania dôvodu jednostranne rozhodnúť o nevyužití vyššie uvedených elektronických prostriedkov pri podpisovaní dokumentov.

### Článok III.

#### PREVÁDZKOVANIE WEBOVÝCH STRÁNOK A KREDITNÉHO PROGRAMU

1. Spoločnosť **DC MEDICAL s.r.o.** je vlastníkom a prevádzkovateľom webových stránok [www.dcmmedical.eu](http://www.dcmmedical.eu), [www.dermacenter.sk](http://www.dermacenter.sk), [www.dentalcenter.sk](http://www.dentalcenter.sk), [www.plasticcenter.sk](http://www.plasticcenter.sk) a webovej



**DC MEDICAL s.r.o.**, so sídlom: Myslavská 644/190/A, 040 16 Košice, IČO: 46 599 762, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 29900/V

služby s názvom „*Klientska zóna*“ dostupnej na <https://klient.dcmedical.eu/> (ďalej len „**webové stránky**“). Pri prevádzkovaní webových stránok dochádza k získavaniu a spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb.

2. Prevádzkovateľ ako súčasť webovej služby s názvom „*Klientska zóna*“ tiež prevádzkuje kreditný program, ktorý je určený výhradne pre registrovaných členov kreditného programu (ďalej len „**kreditný program**“), za týmto účelom spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktoré sú registrované v kreditnom programe.
3. **Spracúvanie osobných údajov užívateľov, ktorí užívajú webové stránky prevádzkovateľa.**
  - 3.1 **Účel:** zisťovanie návštevnosti, preferencií užívateľov, zabezpečenie funkčnosti, správy a bezpečnosti webovej stránky, vývoj a testovanie zlepšení, oprava nedostatkov; dochádza k spracúvaniu súborov cookies.
  - 3.2 **Osobné údaje:** online identifikátory dotknutej osoby, ktoré zaznamenávajú jej aktivitu na webových stránkach (súbory cookies).
  - 3.3 **Právny základ:**
    - a) nevyhnutné súbory cookies: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ (prevádzkovanie webových stránok) a čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v zmysle zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov,
    - b) výkonnostné a cielené súbory cookies: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR- dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely.
  - 7.9 **Príjemca osobných údajov:** prevádzkovateľ, spoločnosť JUHAPHARM, s. r. o., sídlo: Myslavská 644/190/A, 040 16 Košice, IČO: 31 698 441, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, odd: Sro, vložka č.: 5369/V; spoločnosť MM MEDICAL s. r. o., sídlo: Myslavská 644/190/A, 040 16 Košice, IČO: 46 833 315, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, odd: Sro, vložka č.: 32517/V; spoločnosť DASKILOS INVESTMENTS LTD, sídlo: Efesou, 9, Paralimni, 5280, Famagusta, Cyprus, IČO: HE 412783, registrácia: Register obchodných spoločností vedený Oddelením registra spoločností a oficiálnych správco, Ministerstvom energetiky, obchodu, priemyslu a cestovného ruchu Cyperskej republiky.
  - 3.4 **Doba uchovávanía:** nevyhnutné súbory cookies majú platnosť 2 minúty, výkonnostné a cielené súbory cookies majú platnosť podľa jednotlivých súborov od 1 minúty až do 13 mesiacov.
  - 3.5 Podrobnosti o získavaní súborov cookies, jednotlivých druhoch a ich charakteristika, dĺžka platnosti sú súčasťou Podmienok používania webových stránok a informácie o získavaní súborov cookies prevádzkovateľa, dostupných na webových stránkach prevádzkovateľa.
4. **Spracúvanie osobných údajov užívateľov, ktorí sú registrovaní v kreditnom programe prevádzkovateľa.**
  - 4.1 **Účel:** vytvorenie a prevádzkovanie kreditného elektronického účtu užívateľa, poskytovanie a spravovanie funkcií kreditného programu prevádzkovateľom, služba zahŕňa najmä vytváranie objednávok, vytváranie a nákup darčekových poukážok, zakúpenie a dobíjanie kreditov dotknutou osobou, platba za služby kreditmi.
  - 4.2 **Osobné údaje:**
    - a) obvyklé osobné údaje - titul, meno, priezvisko, trvalé bydlisko, dátum narodenia, e-mail, telefónne číslo,
    - b) osobitná kategória osobných údajov – konkrétna služba zdravotnej starostlivosti, o ktorú dotknutá osoba prejavila záujem objednaním na danú službu, zakúpením darčekovej poukážky alebo zaplatením ceny za službu vrátane spôsobu vykonania služby a doplnkových služieb súvisiacich s poskytnutím služby zdravotnej starostlivosti.





**DC MEDICAL s.r.o.**, so sídlom: Myslavská 644/190/A, 040 16 Košice, IČO: 46 599 762, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 29900/V

- 4.3 Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR- dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely a zároveň čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR dotknutá osoba vyjadrila výslovný súhlas so spracúvaním osobitnej kategórie osobných údajov – osobné údaje týkajúce sa zdravia (svoj súhlas udeľuje dotknutá osoba pri online registrácii v kreditnom programe zaškrtnutím samostatnej položky a následne pri párovaní kreditného elektronického účtu s jej osobou na prevádzke prevádzkovateľa).
- 4.4 Poskytovanie osobných údajov prevádzkovateľovi nepredstavuje zákonnú ani zmluvnú požiadavku a ani požiadavku, ktorá je potrebná na uzatvorenie zmluvy. Poskytovanie osobných údajov je dobrovoľné a dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť súhlas na spracúvanie osobných údajov. Následkom neposkytnutia súhlasu na spracúvanie osobných údajov je nemožnosť registrácie užívateľa v kreditnom programe.
- 7.10 Príjemca osobných údajov: prevádzkovateľ, prevádzkovateľ, spoločnosť JUHAPHARM, s. r. o., sídlo: Myslavská 644/190/A, 040 16 Košice, IČO: 31 698 441, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, odd: Sro, vložka č.: 5369/V; spoločnosť MM MEDICAL s. r. o., sídlo: Myslavská 644/190/A, 040 16 Košice, IČO: 46 833 315, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, odd: Sro, vložka č.: 32517/V; spoločnosť DASKILOS INVESTMENTS LTD, sídlo: Efesou, 9, Paralimni, 5280, Famagusta, Cyprus, IČO: HE 412783, registrácia: Register obchodných spoločností vedený Oddelením registra spoločností a oficiálnych správco, Ministerstvom energetiky, obchodu, priemyslu a cestovného ruchu Cyperskej republiky.
- 4.5 Doba uchovávanía osobných údajov: najmenej 20 rokov odo dňa udelenia súhlasu dotknutej osoby.
- 4.6 Prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácii.
- 4.7 Podmienky registrácie a pravidlá používania kreditného programu sú súčasťou Všeobecných obchodných podmienok prevádzkovateľa, ktoré sú dostupné na prevádzkach a webových stránkach poskytovateľa.
5. **Spracúvanie osobných údajov týkajúce sa sociálnych sietí Facebook a Instagram**
- 5.1 Prevádzkovateľ používa na svojich webových stránkach integrované plug-iny sociálnych sietí a odkazy sociálnych sietí, ktorých prevádzkovateľom je spoločnosť Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko (ďalej len „Meta“), a to konkrétne služby/sociálne siete Facebook a Instagram (ďalej len „sociálne siete“). Odkazy na webové stránky sociálnych sietí je možné rozpoznať podľa príslušného loga. Po kliknutí na odkaz sociálnej siete (spravidla je ním určitá fotografia) na webovej stránke prevádzkovateľa sa dotknutá osoba dostane na príslušnú sociálnu sieť. Ak je dotknutá osoba prihlásená ako užívateľ danej sociálnej siete, táto sociálna sieť môže priradiť informácie k osobnému užívateľskému účtu dotknutej osoby v danej sociálnej sieti. Zakliknutím odkazu sa vytvorí spojenie so servermi sociálnej siete, ktoré následne môžu získavať určité údaje dotknutej osoby.
- 5.2 Prevádzkovateľ tiež priamo preberá obsah sociálnych sietí Instagram a Facebook prevádzkované spoločnosťou Meta na svoje webové stránky.
- 5.3 Za obsah sociálnych sietí a spracovanie osobných údajov zodpovedá spoločnosť Meta v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov, ktoré sú dostupné na: <https://privacycenter.instagram.com/policy/> a [https://www.facebook.com/privacy/policy/?section\\_id=0-WhatIsThePrivacy](https://www.facebook.com/privacy/policy/?section_id=0-WhatIsThePrivacy). Prevádzkovateľ nemá vplyv na rozsah, druh a účel spracovania osobných údajov spoločnosťou Meta.
- 5.4 Umiestnením odkazu na sociálnu sieť vo forme fotografie a preberaním obsahu zo sociálnych sietí na svoju webovú stránku môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb.
- 5.5 Účel spracúvania osobných údajov: prezentácia činnosti prevádzkovateľa na webových stránkach, informovanie užívateľov webových stránok o rôznych akciách prostredníctvom sociálnych sietí Instagram a Facebook.



**DC MEDICAL s.r.o.**, so sídlom: Myslavská 644/190/A, 040 16 Košice, IČO: 46 599 762, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 29900/V

- 5.6 Kategórie preberaných údajov: obsah zverejnený prevádzkovateľom na jeho profile na sociálnej sieti Instagram a Facebook, obsah zverejnený užívateľom na sociálnej sieti Instagram a Facebook na profile prevádzkovateľa alebo obsah, v ktorom užívateľ označil profil prevádzkovateľa alebo odkaz na webovú stránku prevádzkovateľa. Za obsah sa považujú najmä príspevky, fotografie, videá, komentáre, ponuky, reklamy.
- 5.7 Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ a čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR - dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely (súhlas dotknutej osoby udelený spoločnosti Meta, na základe ktorého môže zdieľať obsah na webovej stránke prevádzkovateľa).
- 5.8 Poskytovanie osobných údajov prevádzkovateľovi nepredstavuje zákonnú ani zmluvnú požiadavku a ani požiadavku, ktorá je potrebná na uzatvorenie zmluvy. Poskytovanie osobných údajov je požiadavkou na spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
- 5.9 Príjemca osobných údajov: prevádzkovateľ, spriaznené osoby prevádzkovateľa, spoločnosť JUHAPHARM, s. r. o., sídlo: Myslavská 644/190/A, 040 16 Košice, IČO: 31 698 441, zmluvní partneri prevádzkovateľa.
- 5.10 Doba uchovávanía osobných údajov: doba, počas ktorej dané osobné údaje spracúva spoločnosť Meta.
- 5.11 Prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácii.

#### **Článok IV. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY**

1. **Právo na prístup k údajom**: podľa čl. 15 GDPR má dotknutá osoba právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie:
  - účely spracúvania,
  - kategórie dotknutých osobných údajov,
  - príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie,
  - ak je to možné, predpokladaná doba uchovávanía osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie,
  - existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu,
  - právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj,
  - existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význam a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu.Dotknutá osoba má tiež právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú.
2. **Právo na opravu**: podľa čl. 16 GDPR má dotknutá osoba právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

3. **Právo na vymazanie (právo na „zabudnutie“):** podľa čl. 17 GDPR má dotknutá osoba právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a), a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2;
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha;
- osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1.

Dotknutá osoba nemá vyššie uvedené právo v určitých prípadoch, najmä ak je spracúvanie potrebné na slobodu prejavu a na informácie, na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Európskej únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha, na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

4. **Právo na obmedzenie spracúvania:** podľa čl. 18 GDPR má dotknutá osoba právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
- spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
- dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Dotknutú osobu, ktorá dosiahla obmedzenie spracúvania, prevádzkovateľ informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

5. **Právo na prenosnosť údajov:** podľa čl. 20 GDPR má dotknutá osoba právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil, ak:

- sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a), alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b), a
- ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

6. **Právo namietat':** podľa čl. 21 GDPR má dotknutá osoba právo kedykoľvek z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek

namietajú proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namietajú voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

7. **Právo namietajú automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:** podľa čl. 22 GDPR má dotknutá osoba právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú. Uvedené neplatí, ak je rozhodnutie:
  - nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom,
  - povolené právom Únie alebo právom členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo
  - založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.
8. **Právo odvolať súhlas:** podľa čl. 7 ods. 3 GDPR má dotknutá osoba právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže odvolať svoj súhlas písomne v prevádzke poskytovateľa, v ktorej súhlas udelila alebo poštou na adresu sídla prevádzkovateľa.
9. **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu:** ak sa dotknutá osoba domnieva, že sú porušované jej práva na ochranu osobných údajov, má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava. Bližšie informácie sú dostupné na internetovej stránke úradu: <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>.
10. **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov:** ak sa dotknutá osoba domnieva, že sú porušované jej práva na ochranu osobných údajov, má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na príslušný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava. Bližšie informácie sú dostupné na internetovej stránke úradu: <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>.
11. Podľa čl. 34 GDPR, v prípade porušenia ochrany osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu oznámi porušenie ochrany osobných údajov dotknutej osobe.
12. Prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti dotknutej osoby na uplatnenie niektorých z práv bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Prevádzkovateľ informuje o každom takomto predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.
13. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva podľa tohto článku písomne v príslušnej prevádzke poskytovateľa alebo poštou na adresu sídla prevádzkovateľa.

## **Článok V. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Tieto Informácie o spracúvaní osobných údajov nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia v jednotlivých prevádzkach prevádzkovateľa a na webových stránkach prevádzkovateľa.
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na jednostranné zmeny a doplnenia týchto Informácií o spracúvaní osobných údajov bez predchádzajúceho upozornenia, najmä v dôsledku zmeny príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Zmeny a doplnenia týchto Informácií o spracúvaní osobných údajov sú



**DC MEDICAL s.r.o.**, so sídlom: Myslavská 644/190/A, 040 16 Košice, IČO: 46 599 762, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 29900/V

účinné dňom ich zverejnenia v jednotlivých prevádzkach prevádzkovateľa a na webových stránkach prevádzkovateľa.

3. Ak sa niektoré ustanovenie týchto Informácií o spracúvaní osobných údajov stane neúčinné, nemá to vplyv na účinnosť ostatných ustanovení. V takom prípade sa namiesto neúčinného ustanovenia týchto Informácií o spracúvaní osobných údajov použije platná právny úprava obsiahnutá vo všeobecne záväzných právnych predpisoch právneho poriadku Slovenskej republiky, ktorá je svojím účelom najbližšia neúčinnému ustanoveniu týchto Informácií o spracúvaní osobných údajov.